

事前準備

目的・ゴール設定

情報収集

情報整理

インタビュー対象選定

インタビュー手配と事前情報共有

質問準備

インタビュー

環境設定

導入

信頼構築

業務の現状可視化

課題認識・期待の明確化

振り返りとまとめ

構造化

文章化

定量化

構造化／階層化

課題の可視化

真因分析

解決策の立案

レビュー

レビュー依頼の明確化

レビュープロセス設計

レビューの完了および納品